



Samenvatting

Het college heeft besloten om per 1 januari 2025 aan te sluiten bij het regionale samenwerkingsverband IGOM. IGOM richt zich onder andere op de arbeidsmarktprofilering van de lokale overheid en kent een gezamenlijke aanbesteding van flexarbeid/inhuur via een Managed Service Provider (MSP). De aanbesteding voor deze MSP wordt door IGOM uitgevoerd namens alle deelnemers. Door gebruik te maken van een managed service provider krijgen wij meer inzicht en grip op onze inhuur.

Beslispunten

1. Per 1 januari 2025 aan te sluiten bij IGOM en daarmee nu deel te nemen aan de aanbesteding van IGOM voor een Managed Service Provider.
2. Mandaat te verlenen aan de gemeentesecretaris om de mandatering aan IGOM te ondertekenen voor het uitvoeren van de aanbesteding voor een Managed Service Provider.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 26 maart 2024:

Conform.



1. Aanleiding

Samen met de gemeente Sittard-Geleen, de gemeente Heerlen en de provincie Limburg voert de gemeente Maastricht sinds een aantal jaren het beleid om een gezamenlijke interne arbeidsmarkt te voeren. De regionale arbeidsmarkt is echter groter dan deze organisaties. Binnen Zuid-Limburg bestaat het samenwerkingsverband IGOM, bestaande uit 33 (semi)-overheidsinstanties. Het samenwerkingsverband/netwerk richt zich onder andere op het op diverse manieren delen van kennis (workshops, themasessies, de IGOM-academie trainingen) en het bevorderen van de groei van medewerkers (E-portfolio, loopbaantesten, netwerk-vacaturebank, snuffelstages etc.)

Een wezenlijk onderdeel van de aansluiting bij IGOM is deelname in de aanbesteding voor een Managed Service Provider (MSP) Een MSP is een externe partij die als het ware een schakel vormt tussen onze organisatie en de aanbidders van extern personeel. Een MSP is een commerciële dienstverlener die verantwoordelijk is gemaakt om namens onze organisatie een aantal processen uit te voeren met betrekking tot de inhuur van personeel: contractmanagement t.a.v. individuele overeenkomsten en/of raamovereenkomsten, werving, pre-selectie, screening, leveranciersmanagement, dossiervorming, verrekenen van kosten en centrale facturatie t.a.v. de totale flexibele schil (alle externe inhuur). De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een aantal processen: behoefte beschrijven, selectie van de kandidaten, uren goedkeuren en beoordeling van de inhuurkracht. De huidige overeenkomst van IGOM met de MSP leverancier loopt op 1 januari 2025 af.

De gemeentes uit Zuid en Midden Limburg en diverse andere overheidsorganisaties zijn aangesloten bij het IGOM netwerk. En inmiddels hebben de gemeentes Heerlen en Sittard-Geleen ook besloten om toe te treden bij IGOM en dus de aanbestedingsronde van 2025 via IGOM te laten lopen. In de voorbereiding van die besluitvorming hebben Sittard-Geleen, Heerlen en Maastricht samen opgetrokken. Gemeente Maastricht is de enige die dit besluit nog niet heeft genomen.

Bij toetreding tot IGOM gaan we een meerjarig commitment aan voor de duur van de aanbesteding die zoals gezegd door IGOM zal worden uitgevoerd. Het college heeft het mandaat om een andere organisatie te machtigen een aanbesteding voor ons uit te voeren.

2. Context

Een van de voornaamste argumenten om de reorganisatie van domein sociaal en domein bedrijfsvoering door te voeren was het op orde brengen van onze bedrijfsvoering. Dit houdt echter



niet op bij het omhangen van de organisatie, ook de onderliggende processen moeten worden verbeterd. Een van die processen is het inhuurproces, een proces waarbij binnen de gemeente Maastricht in 2022 iets meer dan €14 miljoen aan werd uit gegeven. Het is tevens een proces waarbij de gemeente Maastricht in 5 aanbestedingen verdeeld in totaal over 12 percelen in totaal 37 raamcontracten heeft gesloten met marktpartijen. Een eenduidig overzicht en inzicht in de inhuur binnen de gemeente is moeilijk te geven vanwege het grote aantal contracten en partijen en de spreiding binnen onze organisatie. Hierdoor hebben wij nu beperkte sturingsinformatie over inhuur.

3. Gewenste situatie

Bij het aangaan van het commitment om bij IGOM aan te sluiten mandateren we IGOM om namens de gemeente Maastricht een centraal ingerichte Inhuurdesk van de Managed Services Provider inclusief digitale contractering, urenafhandeling en facturering aan te besteden. Op het moment dat deze aanbesteding gegund is sluiten alle deelnemers individueel een overeenkomst met de gegunde partij. Deze overeenkomst is voor de duur van 3 jaar met een mogelijkheid om twee keer voor de duur van een jaar te verlengen.

Door gebruik te maken van een MSP loopt de inhuur van personeel grotendeels via 1 kanaal. Dit vergroot onze grip op inhuur doordat het proces gestroomlijnd wordt en onze managementinformatie verbetert.

Een aantal onderdelen van onze organisatie laten wij buiten de overeenkomst met de MSP omdat deze een dusdanig specifiek karakter hebben of door de aard van de werkzaamheden zich niet voor een MSP lenen. De directie besluit welke onderdelen niet worden meegenomen in de aanbesteding voor een MSP.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

n.v.t.

5. Effect op de openbare ruimte

n.v.t.

6. Personeel en organisatie

Bij de deelname aan IGOM kunnen we ook gebruik maken van een aantal faciliteiten die IGOM biedt: Stagecoördinatiepunt, de IGOM academie, mobiliteitsadvies voor medewerkers en netwerkbijeenkomsten. Omdat we voor een deel deze zaken ook zelf in huis hebben zullen we in de loop van dit jaar bezien waar we synergie-effecten kunnen behalen.



7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

Bij de implementatie van de MSP zal de afdeling I&A betrokken worden zodat de digitale processen op de juiste manier kunnen worden ingebed in de organisatie.

8. Financiën

De exacte kosten van de aansluiting bij IGOM en het contract met de MSP zijn afhankelijk van de beste aanbieding op basis van prijs-kwaliteitsverhouding in de aanbesteding. In de huidige afspraken van IGOM met het huidige MSP zijn de kosten van IGOM en de MSP verdisconteerd in de vorm van een opslag op het uurtarief bij inhuur en zo zal het in de nieuwe aanbesteding ook uitgezet worden. Hier tegenover staat de mogelijkheid om binnen het IGOM verband gunstigere tarieven te kunnen bedingen dan wanneer de gemeente Maastricht individueel de markt benaderd. Dit heeft te maken met de omvang en de wijze waarop het MSP een breed aantal leveranciers kan benaderen, waardoor er meer concurrentie ontstaat.

9. Aanbestedingen

IGOM gaat de Europese aanbesteding voor de MSP voor alle deelnemende gemeenten uitzetten. Na gunning sluit de gemeente Maastricht op basis van deze aanbesteding zelf de overeenkomst af met de gegunde partij. In de overgang naar de MSP hebben wij nog te maken met lopende raamovereenkomsten met betrekking tot inhuur, die in sommige gevallen een latere expiratedatum hebben dan de ingangsdatum met de MSP. Na afloop van die raamovereenkomsten gaan zij over in de MSP overeenkomst.

Een aantal door de directie te specificeren onderdelen zullen buiten de aanbesteding voor de MSP blijven vallen. Dit op basis van zeer specifieke omstandigheden of vereisten. Te denken is hierbij aan de inhuur voor het Theater.

Eveneens buiten de scope van de aanbesteding voor een MSP vallen opdrachten voor diensten (waaronder ook adviesdiensten). Deze vallen buiten de definitie van inhuur. Hieronder vallen onder andere ook de opdrachten die we wegzetten als groepsdetachering bij MTB (sociaal werkbedrijf), hier wordt door medewerkers van dit werkbedrijf onder begeleiding van MTB een opdracht uitgevoerd voor gemeente Maastricht.

10. Participatie tot heden

n.v.t.



11. Voorstel

- Per 1 januari 2025 aan te sluiten bij IGOM en daarmee nu deel te nemen aan de aanbesteding van IGOM voor een Managed Service Provider.
- Mandaat te verlenen aan de gemeentesecretaris om de mandatering aan IGOM te ondertekenen voor het uitvoeren van de aanbesteding voor een Managed Service Provider.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na het collegebesluit kan de gemeentesecretaris, op basis van het directiebesluit over de onderdelen die we willen uitsluiten van de aanbesteding van IGOM, de het mandaat aan IGOM voor het uitvoeren van de aanbesteding ondertekenen. De planning van deze aanbesteding is dat deze voor de zomer gegund wordt.

De voorbereidingen van de implementatie starten aansluitend aan de besluitvorming.